

***SPO*T*L*I*F*E®**

ZONA NORTE

¡EXCELENTE NOTICIA! TU PLAN YA ESTÁ ACTIVADO

Hola, Manuel jesus

Estamos muy contentos que seas parte de nuestro gimnasio y queremos comentarte que tu Plan ha sido activado con la siguiente fecha de inicio: 10/02/2023.

Es muy importante que recuerdes que para ingresar al gimnasio deberás presentar tu cédula de identidad vigente y presentar el Código QR en el lector.

En el caso que deseas realizar una reserva para Clases Dirigidas o Evaluaciones, hazlo a través de nuestro sitio web www.sportlifezonanorte.cl e ingresa a "Reservas". Deberás iniciar sesión con tu RUT sin puntos con guión y con dígito (10100100-1) y la clave es tu RUT sin puntos sin guión con dígito (101001001). En esta sección además de realizar tus reservas, también podrás actualizar tus datos.

ANTECEDENTES DE LA COMPRA

R.U.T.	10606789-9
NOMBRE	MANUEL JESUS ALVAREZ POBLETE
CELULAR	
EMAIL	
PLAN	Mensual
SEDE	Antofagasta Pacifico
MONTO PLAN	\$84.000
FECHA INICIO DE PLAN	10/02/2023
FECHA TRANSACCIÓN	2023-02-10T10:30:10.260-03:00
FECHA ACEPTACIÓN COND. COMPRA	2023-02-10T10:30:10.260-03:00
CÓDIGO COMPRA	1596976100
CÓDIGO AUTORIZACIÓN	57409
DÍGITO	8965

¡GRACIAS POR PREFERIRNOS!
Te estaremos esperando.

POLITICA DE COMPRA DE PLANES EN LINEA VIA WEBPAY

I. CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LA COMPRA DE SERVICIOS OFRECIDOS SPORTLIFE NORTE.

1. Al comprar por Internet los servicios ofrecidos Sportlife Norte a través de los Sitios Electrónicos, todas las visitas y todos los contratos, transacciones y sus efectos jurídicos, que se realicen en los Sitios Electrónicos, se regirán por los términos y condiciones particulares publicados en cada uno de los Sitios Electrónicos y por legislación vigente aplicable en la República de Chile. Los Sitios Electrónicos tienen el derecho de cambiar sus términos y condiciones, sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán desde el momento en que sean publicados en los Sitios Electrónicos y regirán para las transacciones que se celebren con posterioridad a su publicación, sin alterar los contratos celebrados con anterioridad. Los términos y condiciones contenidos en los Sitios Electrónicos se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en los Sitios Electrónicos. De esta manera, cuando un cliente compra los servicios ofrecidos por Sportlife Norte a través de los Sitios Electrónicos, se entenderá que el cliente acepta los términos y condiciones de los Sitios Electrónicos.
2. Sportlife Norte puede solicitar información personal a sus clientes para la venta de determinados servicios que ofrece. Toda la información que faciliten los clientes al momento de efectuar una compra deberá ser veraz. Por ello, el cliente garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del cliente mantener toda la información facilitada permanentemente actualizada. El cliente será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al Sportlife Norte o a terceros por la información que facilite. Si Sportlife Norte, o los Sitios Electrónicos en su caso, no pueden verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el cliente o usuario proporcione durante cualquier proceso de compra, inscripción, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso, o si no podemos verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces no podrá completarse la transacción. El cliente o usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628.

II. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN.

Las únicas causales por las cuales el Alumno podrá solicitar el traspaso de su Plan de Entrenamiento o reembolso por las sumas de dinero que hubiese pagado por Planes de Entrenamiento trimestrales, semestrales o anuales, excluyendo a la matrícula y activación de todo reembolso, son:

- a. Muerte del Alumno, debidamente acreditada a través del respectivo certificado de defunción.
- b. Incapacidad física de por vida del Alumno, debidamente acreditada a través del respectivo certificado médico.

Para los Planes de Convenios Corporativos, el alumno o su representante sólo podrán acceder al traspaso de su Plan a un tercero o su congelación de acuerdo al Convenio respectivo, lo que tendrá que requerir directamente a Área de Convenios Corporativos, mediante el departamento de Recursos Humanos de su propia empresa en Convenio.

En ningún caso, la inconurrencia del alumno o la periodicidad de su asistencia a la Academia de Gimnasio será condicionante para la duración o vigencia del contrato.

1. DERECHO DEL CONSUMIDOR A ARREPENTIRSE DE HABER EFECTUADO LA COMPRA DE UN PRODUCTO O SERVICIO (DERECHO DE RETRACTO DEL CONSUMIDOR).

Sportlife Norte da la posibilidad a los clientes que han comprado los servicios ofrecidos, dentro de los primeros 10 días corridos contados desde la compra, puedan poner término a la compra realizada. Si el consumidor ejerce este derecho, Sportlife Norte le devolverá las sumas abonadas QUE NO CORRESPONDEN A SERVICIOS YA PRESTADOS AL CONSUMIDOR A LA FECHA DE RETRACTO, antes de 30 días siguientes a la comunicación del retracto.

2. REQUISITOS PARA LA REALIZACIÓN DE TODA DEVOLUCIÓN DE DINERO.

Para proceder con cualquier traspaso de plan o devolución del importe proporcional pagado por el cliente, se debe presentar siempre un certificado medico o de defunción en original.